



## **Code of Conduct**

der Carl Alois Walde GmbH & Co KG  
Verhaltenskodex

Carl Alois Walde GmbH & Co KG  
Dörrstraße 78  
6020 Innsbruck  
[www.walde.at](http://www.walde.at)

Liebe Kolleginnen und Kollegen,  
seit 1777 verbindet unser Unternehmen Tradition mit der Moderne. Als einer der ältesten Familienbetriebe in Tirol nehmen wir eine Vorreiterrolle ein. Die Voraussetzung für unseren Erfolg sind Produkte von höchster Qualität. Davon sind unser Ruf und unsere Glaubwürdigkeit als älteste Seifenfabrik Österreichs abhängig. Unsere Kunden zählen auf uns als verlässlichen Partner in der Lohnherstellung. Um dies zu ermöglichen, spielt Jede und Jeder von uns eine wichtige Rolle!

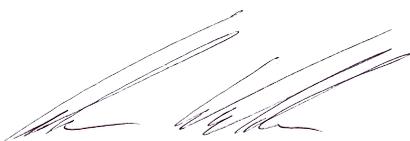
Nachhaltiges Wirtschaften und das Fördern der regionalen Wertschöpfung sowie langfristige und vertrauensvolle Partnerschaften mit Mitarbeitenden, Kunden und Lieferanten bestimmen unser tägliches Handeln und Tun. Schon lange bevor das Thema Nachhaltigkeit auf der gesellschaftlichen Agenda nach ganz oben gerückt ist, haben wir uns für dieses Thema eingesetzt und stark gemacht.

Im vorliegenden Verhaltenskodex werden die wichtigsten Grundregeln und Prinzipien unseres Unternehmens schriftlich und für alle zugänglich zusammengefasst. Wir alle müssen Verantwortung übernehmen und tagtäglich unser Bestes geben. Um uns dabei zu unterstützen wurde dieser Verhaltenskodex entwickelt. Er soll uns helfen stets die richtigen Entscheidungen zu treffen und damit unseren gemeinsamen Erfolg voranzubringen. Für die Geschäftsleitung gilt dieser Orientierungsrahmen genauso wie für jede einzelne Mitarbeiterin und jeden einzelnen Mitarbeiter.

Gemeinsam haben wir die Verantwortung nach unseren Werten zu leben und zu handeln. Diese Richtlinie fasst unsere internen Spielregeln zusammen und ist gleichzeitig auch ein Versprechen für verantwortungsvolles Verhalten gegenüber unseren Geschäftspartnern und der Öffentlichkeit.

Die Carl Alois Walde GmbH & Co KG ist sich seiner Verantwortung in den Bereichen Umweltschutz, soziale Standards und nachhaltige Zukunft bewusst. Wir achten und respektieren Menschenrechte und internationale ethische Standards und handeln nach diesen Prinzipien. Die Verpflichtung zur Einhaltung des Kodex ergibt sich aus gesetzlichen Vorschriften, betrieblichen Regelungen und den Pflichten aus dem Arbeitsverhältnis. Verstöße gegen den Kodex können arbeitsrechtliche Konsequenzen haben. Sollte jemand von Verstößen gegen den Kodex erfahren, kann jederzeit das Gespräch mit den Vorgesetzten gesucht werden. Jeder erhält die notwendige und Unterstützung und es werden keine Nachteile daraus entstehen.

Dieser Verhaltenskodex dient als Leitfaden für unser Verhalten und ist – gemeinsam mit unseren Unternehmenswerten – ein großartiges Fundament, um das Vertrauen zu schaffen, welches für erfolgreiche Geschäftsbeziehungen unabdinglich ist.



Lukas Walde, Geschäftsführer



Peter Walde, Inhaber

# Einhaltung von Gesetzen & persönliche Verantwortung

Die Basis unseres unternehmerischen Handelns basiert auf der wiederkehrenden Prüfungen gemäß § 82b Gewerbeordnung.

Die Herstellung unserer Produkte basiert auf DIN EN ISO 22716:2008-12 (Gute Herstellungspraxis Kosmetik) sowie der Einhaltung der Verordnung (EG) Nr. 1223/2009 (Kosmetikverordnung) sowie deren Anhänge in der jeweils gültigen Fassung. Je nach Produktkategorie hat zudem auch die Verordnung (EG) Nr. 648/2004 (Detergenzien) unter Berücksichtigung von Verordnung (EG) Nr. 1272/2008 (CLP) Gültigkeit.

Rechtliche Grundlagen für das Verhalten gegenüber unseren Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter bilden der Kollektivvertrag der Branche chemische Industrie sowie der Branche Handel in der aktuell gültigen Fassung.

Die hier beschriebenen Sozial- und Umweltstandards basieren auf den zehn Prinzipien des United Nations Global Compact, der Internationalen Menschenrechtscharta, der Erklärung der ILO über die grundlegenden Prinzipien und Rechte bei der Arbeit sowie den UN-Leitprinzipien für Wirtschaft und Menschenrechte.

Der Name Carl Alois Walde GmbH & Co KG steht für Produkte hoher Qualität und um diese zu produzieren ist es wichtig, dass jede Mitarbeiterin und jeder Mitarbeiter auch einen Teil der Verantwortung, für den Bereich in dem sie/er arbeitet, übernimmt.

Als Gemeinschaft und mit dem Zutun eines jeden Einzelnen, können wir unserem Anspruch, Seifen, Kosmetik, Reiniger und Kerzen von höchster Qualität zu produzieren, gerecht werden.

Was bedeutet dies konkret?

- Wir arbeiten stets im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften.
- Wir halten uns an die Vorgaben unseres Vorgesetzten und an die allgemeinen Betriebsvorschriften.
- Wir halten die Augen offen. Wenn wir etwas Unzulässiges sehen, sprechen wir es an. Wir warten nicht darauf, dass sich jemand anderes darum kümmert.
- Wir behandeln unsere Kolleginnen und Kollegen mit Respekt. Bei Problemen sprechen wir diese offen an und verbreiten unsere Meinung nicht hinter dem Rücken des anderen.
- Wir behandeln Firmeneigentum achtsam, Werkzeuge und Maschinen werden gereinigt und gewartet, Rohstoffe, auch von Kunden beigestellte, werden nachhaltig verwendet, vor Verunreinigungen geschützt und nach Gebrauch wieder sorgfältig verschlossen und gelagert.
- Wir treffen Entscheidungen im Sinne des Unternehmens.

Der vorliegende Verhaltenskodex gilt für alle Standorte der Carl Alois Walde GmbH & Co KG in Innsbruck. Dies umfasst den Firmensitz in der Dörrstraße 78, das Seifenfachgeschäft in der Innstraße 23 sowie das Kerzenfachgeschäft in der Pfarrgasse 5.

Die zeitliche Gültigkeit ist nicht beschränkt, allerdings verpflichtet sich die Carl Alois Walde GmbH & Co KG dazu, die vorliegende Richtlinie in regelmäßigen Abständen auf Gültigkeit zu überprüfen und im Bedarfsfall zu ergänzen.

# Gesellschaftliche Verantwortung

## Umwelt- und Klimaschutz

Seit Anbeginn unseres Bestehens ist regionale Wertschöpfung einer unserer Kernwerte – damit tragen wir aktiv zum Klima- und Umweltschutz bei, um eine lebenswerte Zukunft zu sichern.

Ein Teil unserer Reinigungsprodukte sind beispielsweise hochwertige Recycling-Produkte: Wiederverwertbare Speisefette aus Gastronomie und Haushalt werden in einem speziellen Verfahren gereinigt und in einem eigenen Verarbeitungsprozess zu einem Reinigungsmittel verarbeitet.

Auch in unserer hauseigenen Kerzenproduktion recyceln wir Rohstoffe: Für unsere Fackeln werden Wachsreste aus der Gastronomie aufbereitet und wieder verwertet.

Wir schützen unsere Umwelt und versuchen Müll zu vermeiden. Kartonagen werden nach Möglichkeit wieder verwendet und unvermeidbarer Müll wird richtig getrennt. Gefährliche Abfälle werden der fachgerechten Entsorgung zugeführt.

Ungefähr 50% des Energiebedarfs unserer Produktionsstätte in der Dörrstraße 78 wird durch die hauseigene PV-Anlage gedeckt.

## Spenden

Wir, die Firma Carl Alois Walde GmbH & Co KG, verstehen uns als aktives Mitglied der Gesellschaft und unterstützen regelmäßig regionale Vereine und Organisationen, insbesondere mit Sachspenden.

Wir leisten keine finanziellen Zuwendungen, insbesondere Spenden und Sponsoring-Maßnahmen an politische Parteien im In- und Ausland, parteinahe oder parteiähnliche Organisationen, einzelne Mandatsträger oder an Kandidaten für politische Ämter.

## Kommunikation in der Öffentlichkeit

Wir respektieren das Recht auf freie Meinungsäußerung sowie den Schutz der Persönlichkeitsrechte und der Privatsphäre. Jeder Mitarbeiterin und jedem Mitarbeiter sollte bewusst sein, dass sie bzw. er auch im privaten Bereich als Repräsentant unseres Unternehmens wahrgenommen werden kann. Aus diesem Grund sind alle dazu aufgefordert, durch das Verhalten und Auftreten in der Öffentlichkeit, vor allem gegenüber Medien, das Ansehen und die Reputation des Unternehmens zu wahren. Bei privaten Meinungsäußerungen achten wir darauf, die jeweilige Funktion bzw. Tätigkeit in unserem Unternehmen nicht in einen Zusammenhang mit der privaten Äußerung zu stellen.

Zuverlässigkeit, Ehrlichkeit und Glaubwürdigkeit sind die Eckpfeiler unserer Kommunikation mit unseren Kundinnen und Kunden, unabhängig von der Form der Kommunikation (persönlich, telefonisch oder schriftlich).

# Unsere Verantwortung gegenüber Menschen

Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind unsere kostbarsten Ressourcen. Daher ist deren Schutz unsere wichtigste Aufgabe. Integration, soziale Unterstützung und gesellschaftliche Verantwortung sind seit jeher Teil des Unternehmens und sollen auch weiterhin bestehen bleiben. Jeder Einzelne ist ein wichtiger Teil des Teams und nur gemeinsam können wir Produkte höchster Qualität produzieren.

## **Gleichbehandlung**

Gegenseitiges Vertrauen, Respekt und eine Kultur der Chancengleichheit sind für uns von großer Bedeutung. Wir fördern Chancengleichheit und unterbinden Diskriminierung bei der Einstellung von Arbeitnehmerinnen und Arbeitnehmern sowie bei der Beförderung oder Gewährung von Aus- und Weiterbildungsmaßnahmen. Wir behandeln alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter gleich, ungeachtet des Geschlechts, des Alters, der Hautfarbe, Kultur, der ethnischen Herkunft, der sexuellen Identität, einer Behinderung, der Religionszugehörigkeit oder Weltanschauung.

## **Arbeits- und Gesundheitsschutz**

Die Sicherheit und die Gesundheit unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind neben der Qualität unserer Produkte gleichwertige Ziele unseres Unternehmens. Wir halten die Vorgaben des Arbeitnehmerschutzes ein. Jeder unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter fördert die Sicherheit und den Gesundheitsschutz in seinem Arbeitsumfeld.

Wir beachten die Umgangsweise mit Chemikalien und verwenden, wann immer notwendig, die persönliche Schutzausrüstung (PSA), wie beispielsweise Schutzbrillen und Schutzhandschuhe.

Jährlich finden verpflichtende Schulungen für alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter für die Bereiche Hygiene und Umgang mit gefährlichen Arbeitsstoffen statt.

## **Menschen- und Arbeitnehmerrechte**

Wir respektieren die international anerkannten Menschenrechte und unterstützen ihre Einhaltung. Wir lehnen jegliche Form der Zwangs- und Kinderarbeit strikt ab. Wir erkennen das Recht aller Mitarbeiter an, Gewerkschaften und Arbeitnehmervertretungen auf demokratischer Basis im Rahmen innerstaatlicher Regelungen zu bilden. Das Recht auf eine angemessene Vergütung wird für alle Beschäftigten anerkannt. Die Entlohnung und die sonstigen Leistungen entsprechen mindestens den jeweiligen nationalen und lokalen gesetzlichen Normen bzw. dem Niveau der nationalen Wirtschaftsbereiche/Branchen und Regionen.

# Wirtschaftliche Leitlinien

## Qualität

Hochwertige Produkte und zufriedene Lohnkunden sichern unsere Existenz. Daher ist es wichtig, dass sich jeder stets vor Augen hält, welche Produkte wir herstellen: Seifen, Kosmetik, Kerzen, Reiniger – unsere Kunden kaufen diese Produkte, um sich selbst etwas Gutes zu tun, um ihrem Zuhause etwas Gutes zu tun – um sich WOHL zu fühlen. Sie verlassen sich darauf, dass unsere Produkte halten, was sie versprechen und enthalten was wir angeben. Wir halten vorgegeben Rezepturen ein. Bei Kosmetikprodukten ist die Rezeptur von großer Bedeutung, vergleichbar mit Lebensmitteln. Wird sich nicht an die Rezeptur gehalten kann dies schwerwiegende Konsequenzen haben, wie zum Beispiel gesundheitliche Schäden aufgrund von Allergien, Umweltschäden aufgrund falscher Anwendung, gesetzliche Strafen, Rufschädigung und finanzielle Einbußen. Alle diese Konsequenzen betreffen nicht nur das Unternehmen, sondern jeden einzelnen von uns.

Wir gewährleisten eine vollständige Rückverfolgbarkeit. Rückverfolgbarkeit bedeutet, dass für jedes Produkt jederzeit festgestellt werden kann, wann, wo und von wem das Produkt hergestellt und verarbeitet wird. Dies gilt für jede einzelne Charge jedes eingesetzten Rohstoffs bis zum fertigen Produkt!

Wir halten die Produktion und uns sauber und ordentlich. Personalhygiene und Betriebshygiene ist unerlässlich, wenn man Produkte herstellt, die selbst zur persönlichen Hygiene, zur Körperpflege, zum Waschen der Wäsche und zum Reinigen des eigenen Zuhauses bestimmt sind.

## Lieferanten und Rohstoffe

Eine vertrauensvolle Zusammenarbeit auf Augenhöhe ist uns mit unseren Lieferanten sehr wichtig. Außerdem spielt der Punkt der regionalen Beschaffung sowie die Beschaffung von nachhaltigen bzw. nachwachsenden Rohstoffen eine zentrale Rolle.

Seit jeher wird bei der Firma Carl Alois Walde GmbH & Co KG darauf geachtet, Transportwege kurz zu halten und im Rahmen der Möglichkeiten mit regionalen Produzenten zusammen zu arbeiten.

Wir erwarten von unseren Geschäftspartnern, jegliche Auswirkungen ihrer Geschäftstätigkeit auf die Umwelt gering zu halten und mit Ressourcen sparsam umzugehen. Wo immer möglich, sollen Materialien wiederverwendet werden. Beim Umgang mit Abfällen sollen unsere Geschäftspartner dem Prinzip „Vermeiden vor Verwerten vor Entsorgen“ folgen.

## Vermeidung von Interessenkonflikten

Unsere Tätigkeit basiert auf ehrlichem, verantwortungsbewusstem und fairem Handeln. Wir erwarten, dass unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sowie Geschäftspartner und Lieferanten Entscheidungen auf Basis sachlicher Erwägungen treffen und sich dabei nicht in unzulässiger Weise von persönlichen Interessen leiten lassen.

## **Geschenkannahme**

Wir gewähren oder akzeptieren Geschenke nur dann, wenn sie von moderatem Wert sind und als Geste der Höflichkeit den allgemeinen Geschäftsgepflogenheiten entsprechen. Geschenke, mit denen eine unsachgemäße Beeinflussung einer Entscheidung oder einer Amtshandlung beabsichtigt wird, lehnen wir konsequent ab. Wir schenken oder akzeptieren kein Bargeld oder andere Zahlungsmittel wie Geschenkkarten und Einkaufsgutscheine.

## **Umgang mit vertraulichen Informationen**

Wir halten die Rezepturen und Identität unseren Kunden geheim, da Vertrauen die Basis für gute Geschäftsbeziehungen ist. Zudem halten wir unsere Rezepturen und die Herstellungsweisen geheim, da uns dieses Wissen von anderen Firmen unterscheidet und abhebt. Wir unternehmen die notwendigen Schritte, um vertrauliche Informationen und Geschäftsunterlagen vor dem Zugriff und dem Einblick nicht beteiligter Kollegen und sonstiger Dritter in geeigneter Weise zu schützen.

## **Datenschutz und Informationssicherheit**

Der Schutz von personenbezogenen Daten insbesondere der Mitarbeiter, Kunden und Lieferanten ist für uns von großer Bedeutung. Ohne eine gesetzliche Zulässigkeit oder eine Einwilligung des Betroffenen dürfen keine personenbezogenen Daten erhoben oder verarbeitet werden.

Unsere Geschäftspartner sind verpflichtet, in sämtlichen Geschäftsprozessen das Recht auf informationelle Selbstbestimmung, den Schutz personenbezogener Daten sowie die Sicherheit aller Geschäftsinformationen und personenbezogenen Daten unter Einhaltung der gesetzlichen Anforderungen und der anwendbaren Datenschutz- und Informationssicherheitsgesetze zu gewährleisten.

# Umsetzung und Ansprechpartner

Unsere Führungskräfte haben eine besondere Vorbildfunktion und lassen sich in ihren Handlungen im besonderen Maße an dem Verhaltenskodex messen. Sie sind erste Ansprechpartner bei Fragen zum Verständnis der Regelungen und sorgen dafür, dass alle Mitarbeiter den Verhaltenskodex kennen und verstehen. Sie beugen im Rahmen ihrer Führungsaufgabe nicht akzeptablem Verhalten vor bzw. ergreifen geeignete Maßnahmen, um Regelverstöße in ihrem Verantwortungsbereich zu verhindern. Vertrauensvolle und gute Zusammenarbeit zwischen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern und Führungskräften zeigt sich in ehrlicher und offener Information und gegenseitiger Unterstützung. Für weitergehende Fragen rund um den Verhaltenskodex steht allen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern sowie Dritten (Kunden, Lieferanten etc.) zudem die zentrale E-Mail-Adresse *verhaltenskodex@walde.at* zur Verfügung. Alle Fragen und Meldungen werden strikt vertraulich behandelt.

# Impressum

Code of Conduct, 1. Auflage, 2024  
Carl Alois Walde GmbH & Co KG  
Dörrstraße 78, 6020 Innsbruck  
Telefon: 0512 – 28 21 63  
E-Mail: [verhaltenskodex@walde.at](mailto:verhaltenskodex@walde.at)  
[www.walde.at](http://www.walde.at)